

تقرير

يلخص تقييم المستفيدين
لخدمات جمعية البر

2023



رأيكم يهمنا

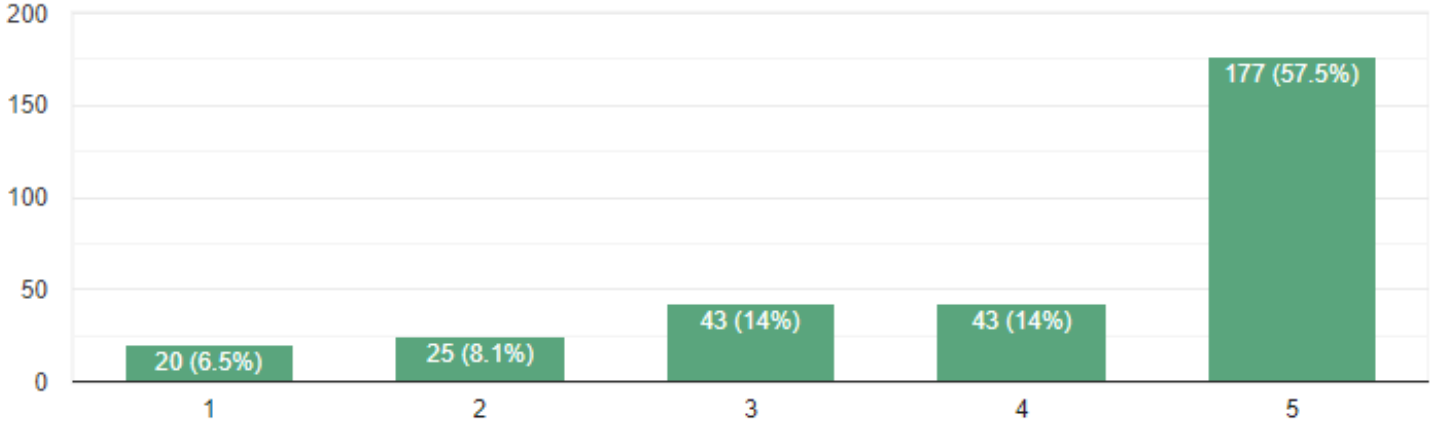
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم

نسخ الرسم البياني

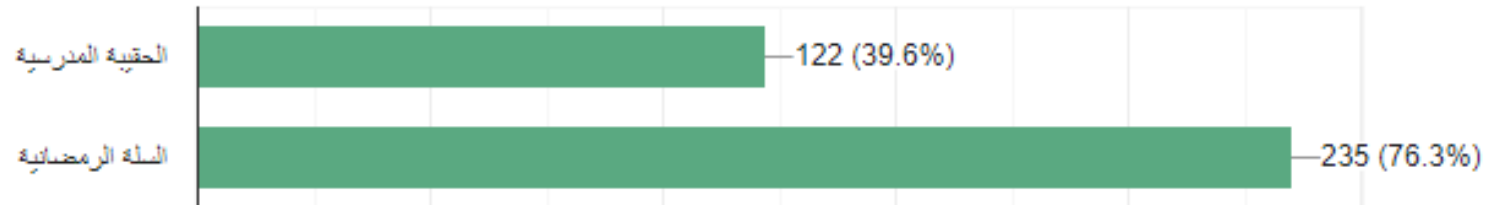
مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة لكم من قبل الجمعية؟

308 ردود



المشاريع والخدمات التي استفدت منها عن طريق الجمعية؟

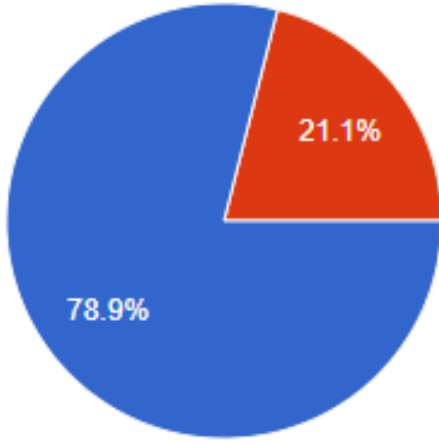
308 ردود



نسبة رضا المستخدمين عن الاجهزة الكهربائية

ما مدى رضاكم عن خدمة المقدمة لديكم (الاجهزة المنزلية)

19 ردًا



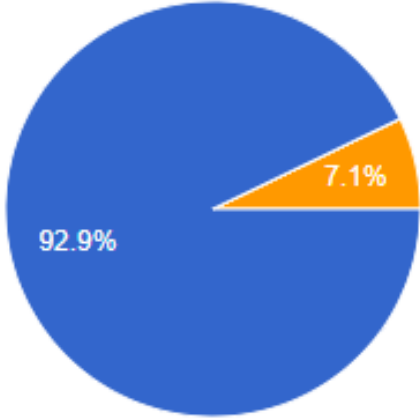
- ممتازة
- جيدة
- مقبولة
- سيئة



نسبة رضا المستفيدين عن خدمة ترميم المنازل

ما مدى رضاكم عن خدمة ترميم المنازل

14 ردًا



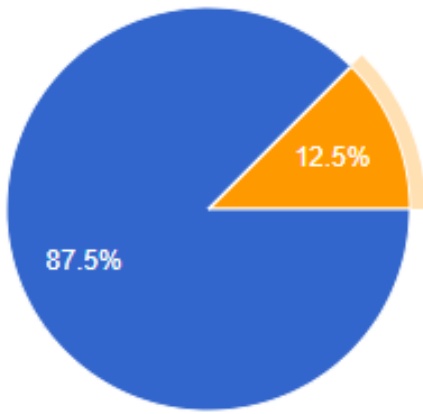
- نعم
- لا
- توحيًا ما



نسبة رضا المستفيدين عن خدمة سداد الاجار

ما مدى رضاكم عن خدمة سداد الاجار

8 ردود



- نعم
- لا
- نوعاً ما



التوصيات المقترحة

الحرص على تطوير الخدمات المقدمة
للمستفيدين

الاستمرار في دعم الحالات من الاعلى حاجة الي
اقل حاجة

التأكد من اكمال البرامج والمشاريع المقدمة
للمستفيدين وفقاً لمتطلباتهم

ختاماً

يعكس هذا التقرير نتائج
استبانات قياس رضا
المستفيدين عن الخدمات
المقدمة من قبل الجمعية
وتحقيق الرضا الكامل لكل
مستفيد هو الهدف الاسمي
الذي تسعى اليه الجمعية